

PARKERA MED APPEN



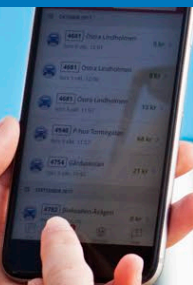
GÖR SÅ HÄR:

- 1 Ladda ner appen **PARKERING GÖTEBORG** på App Store eller Google Play.
- 2 Registrera dig och följ instruktionerna.

Download the app Parkering Göteborg in App Store or Google Play. Register and follow the instructions.

Företagsportalen + digitala tillstånd

Manual - användare



KUNDTJÄNST: 031-774 37 00
www.parkeringgoteborg.se

Vad är digitala tillstånd ?

Digitala tillstånd är samma sak som ett tryckt parkeringstillstånd i papper, bara på ett nytt sätt. Digitalt.

Det betyder att istället för att lägga en papperslapp i vindrutan, istället uppger vilket registreringsnummer som tillståndet hör till. Detta gör du i appen Parkering Göteborg eller på *Min sida* på www.parkeringgoteborg.se

När parkeringsvakten sedan läser av registreringsskylten ser de enkelt att det finns ett parkeringstillstånd kopplat till registreringsnumret.

Innehåll manual

1. Vad är digitala tillstånd?
2. Så här fungerar det
3. Koppla registreringsnummer via appen
4. Koppla registreringsnummer via Min sida

Så här fungerar det

Så här fungerar det - översikt

- Administratören på ditt företag lägger till dig som behörig för parkeringstillstånd
- Du får då ett mejl med en länk till *Min sida* på Parkering Göteborgs webb
- Logga in med samma konto du använder i appen Parkering Göteborg
OBS! Har du inte appen redan, ladda ner den och skapa ett konto alt. skapa konto direkt på *Min sida*
- Bekräfta din identitet med BankID och aktivera företagstjänster när du blivit inloggad
- När administratören delat ut ett tillstånd till dig, måste du lägga till ett registreringsnummer för att tillståndet ska bli giltigt.
- Du kan lägga till registreringsnummer i appen eller på *Min sida*

1.



Godkänn villkor för enklare parkering på jobbet

Hejl!

För att du enkelt ska kunna parkera på jobbet har du blivit uppsatt på en användarlista av Parkeringsbolaget. Det du behöver göra nu är att godkänna de villkor som är kopplade till den här tjänsten. Gör så här:

Om du vid något tillfälle har använt appen Parkering Göteborg eller köpt tillstånd hos oss

[Logga in här och följ instruktionerna](#). Du behöver alltså inte använda den e-postadress du använder på jobbet

Om du aldrig har använt appen Parkering Göteborg eller köpt tillstånd hos oss

[Skapa då ett konto här och följ sedan instruktionerna](#).

Med vänlig hälsning,

Parkering Göteborg
kundtjanst@parkeringgoteborg.se
031 - 774 37 00

Organisationsnummer: 5561194878
www.parkeringgoteborg.se

När administratören lagt till dig som behörig för parkeringstillstånd får du automatiskt ett mejl med länk för att logga in/skapa konto på parkeringgoteborg.se

Tips!

Ladda gärna ner appen Parkering Göteborg om du inte redan har den. Via appen kan du enkelt hantera ditt tillstånd och parkera på besöksparkeringar i Göteborg och Mölndal.


2.

Skapa konto | Logga in

ter & tjänster Avgiftsparkering Kontrollavgift Nyheter Kontakt Frågor och svar Sök

Koppla ditt konto till ett företag

Du har blivit erbjuden företagstjänster av din arbetsgivare och vi behöver ditt godkännande för att dessa skall aktiveras.

 Logga in med det konto som du vanligtvis använder för parkeringsappen.

Logga in

Jag har redan ett konto för appen.

E-post

Lösenord

Kom ihåg mig

LOGGA IN

[GLÖMT LÖSENORD?](#)

Skapa konto

Jag har inte något konto sedan tidigare.

SKAPA KONTO

Du är trygg hos oss - läs mer i vår [integritetspolicy](#)
Besöksadress: Ävägen 17J [↑ Till toppen](#)

Du kommer till denna sida när du klickat på länken i mejlet.

Om du tidigare använt appen eller köpt ett parkeringstillstånd av Parkering Göteborg/Göteborgs Stads Parkering, har du redan ett konto.

Har du glömt inloggningsuppgifterna, kontakta oss.

031-774 37 00
kundtjanst@parkeringgoteborg.se

3.

Ange ditt personnummer och verifiera det med BankID.

Om du någon gång köpt parkeringstillstånd av oss, så finns ditt personnummer redan på kontot, vilket innebär att ditt personnummer är för ifyllt. Du behöver bara verifiera det med BankID.

Min sida

Produkter & tjänster Avgiftsparkering Kontrollavgift Nyheter Kontakt Frågor och svar

Lägg till personnummer

För att ta del av företagstjänster behöver du koppla ditt personnummer till kontot.

Personnummer

Jag godkänner att mitt personnummer kopplas till kontot

VERIFIERA MED BANKID OCH SPARA

Min sida

Min sida

Produkter & tjänster Avgiftsparkering Kontrollavgift Nyheter Kontakt Frågor och svar

Verifiera personnummer

För att ta del av företagstjänster behöver du verifiera ditt personnummer.

Personnummer

VERIFIERA MED BANKID

4.

Aktivera företagstjänsterna,
genom att godkänna villkoren.

Aktivera företagstjänster

Som användare av företagstjänster godkänner du att följande uppgifter visas för administratören på ditt företag:


- Ditt för- och efternamn
- Parkeringshistorik för de besöksparkeringar som betalas på företagets faktura (kommande funktion)

Jag godkänner villkoren för tjänsten

GODKÄNN

5.

Nu är tjänsten aktiverad.
Gratis!

 Du har accepterat företagstjänster och kommer kunna ta del av dessa inom kort.

Välkommen till Min sida

Här kan du hantera de tjänster du använder från Parkering Göteborg.

Aktuellt:

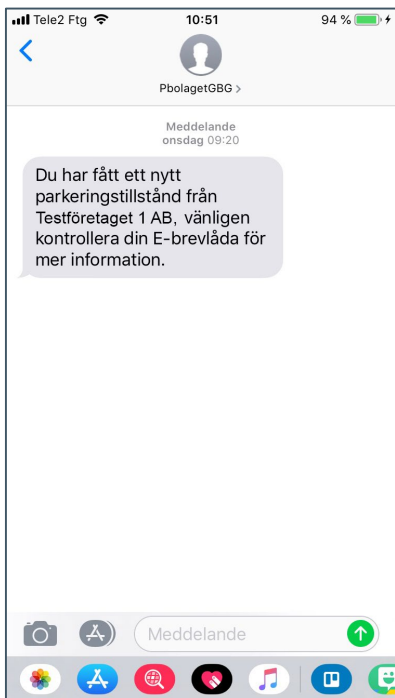
Nya regler för personuppgifter!

Du kanske har lagt märke till att dina uppgifter på den här sidan inte riktigt ser ut som de brukar. Det beror på att en ny dataskyddsförordning (DSF) träder i kraft för alla EUs medlemsländer från och med 25 maj i år. DSF ersätter nuvarande Personuppgiftslagen (PUL). Det innebär enkelt uttryckt att rättigheterna för enskilda individer stärks när det gäller personlig integritet och det ställs hårdare krav på oss som hanterar personuppgifter. [Det här har vi sammanställt i en integritetspolicy](#)

Har du frågor är du välkommen att kontakta vår kundtjänst på 031-774 37 00 eller e-post kundtjanst@parkeringgoteborg.se.



6.



Digitalt parkeringstillstånd - lägg till registreringsnummer

Hej Eval

Du har fått ett parkeringstillstånd från Testföretaget 1 AB som gäller på Lindholmen dag. För att börja använda det behöver du lägga till ett registreringsnummer.

Det kan du göra på två sätt:

1. I vår app Parkering Göteborg. Starta appen, gå till Min Sida och sedan P - tillstånd.
2. På Min Sida på [Parkering Göteborgs webb](#)

Ser du inte ditt tillstånd? Då kanske du har glömt att göra det första steget. Du har fått ett separat mail om detta, men här kommer samma information igen.

Om du vid något tillfälle har använt appen Parkering Göteborg eller köpt tillstånd hos oss

[Logga in här och följ instruktionerna](#) Du behöver alltså inte använda den e-postadress du använder på jobbet

Om du aldrig har använt appen Parkering Göteborg eller köpt tillstånd hos oss

[Skapa då ett konto här och följ sedan instruktionerna](#)

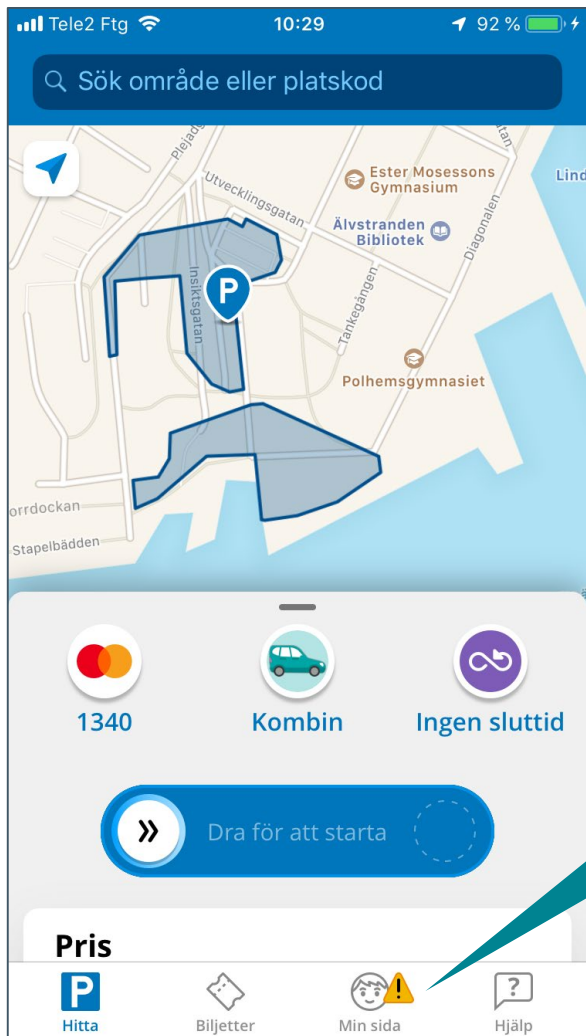
Med vänlig hälsning

När administratören delar ut ett tillstånd till dig kommer du att få ett informations sms och ett mejl med mer information.

Koppla registreringsnummer via appen

För att tillståndet ska bli giltigt behöver du ”koppla” det till ett registreringsnummer. Detta gör du enklast i appen Parkering Göteborg. I appen kan du sedan lägga till fler registreringsnummer ifall du byter bil någon dag.

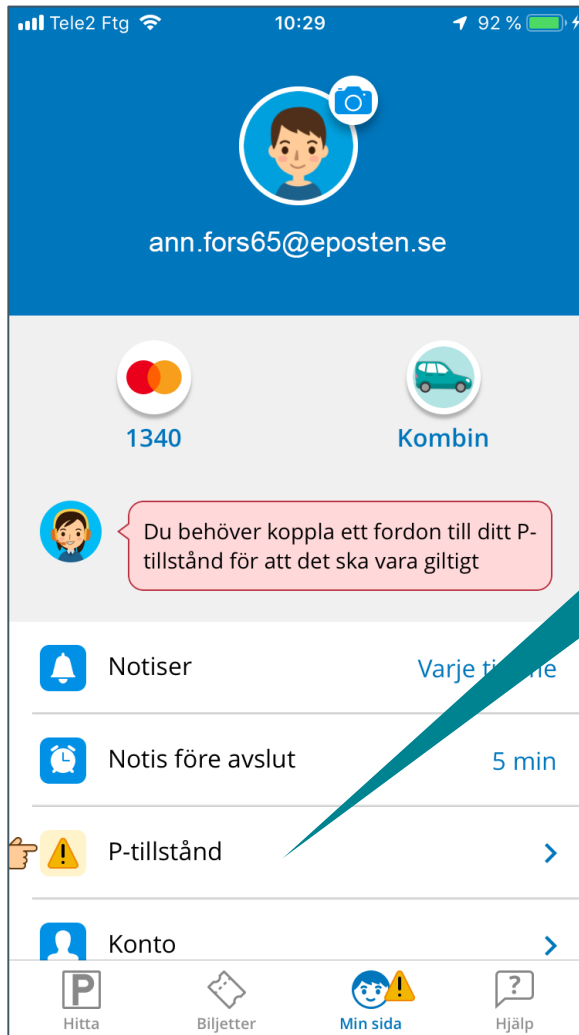
1.



Logga in i appen Parkering Göteborg.

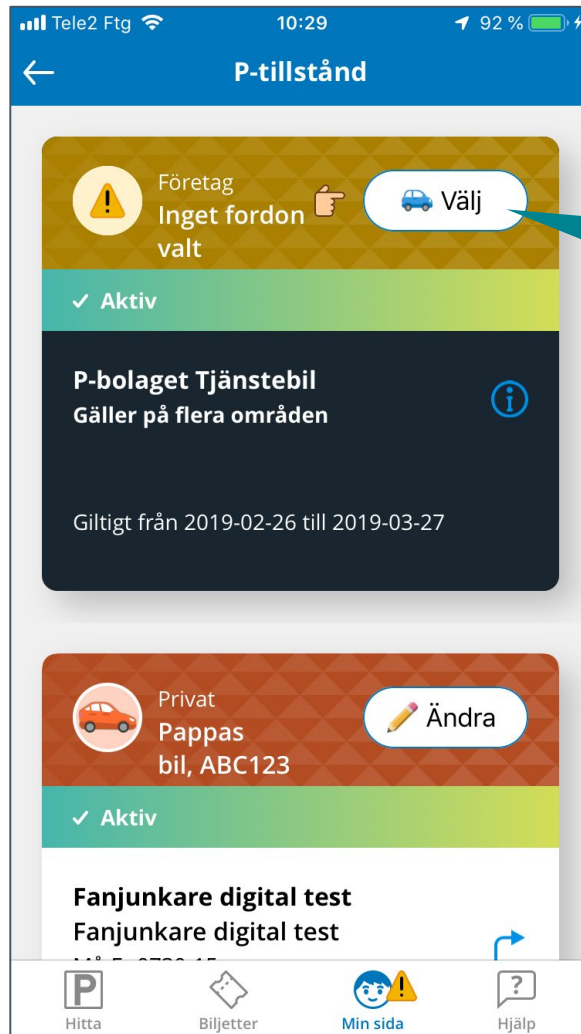
Du hittar ditt tillstånd under fliken "Min sida"

2.



Klicka på "P-tillstånd"

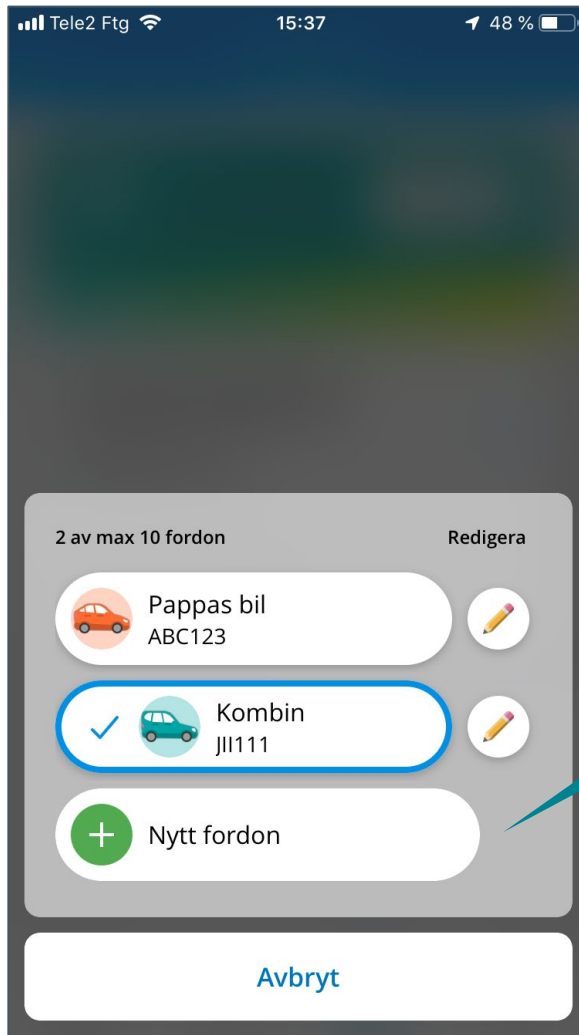
3.



För att tillståndet ska bli giltigt behöver du koppla det till ett registreringsnummer.

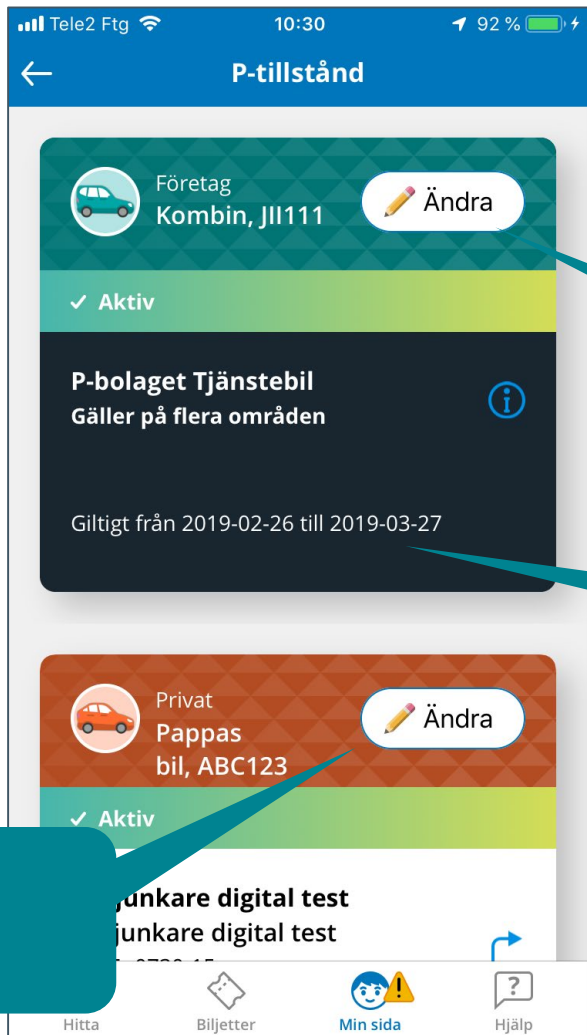
Klicka på "Välj"

4.



Du kan välja att lägga till en bil du redan lagt in eller lägg till "nytt fordon".

5.



Så här ser ett aktivt digitalt tillstånd ut när du har kopplat ett registreringsnummer till det.

Du kan när som helst byta bil. Då gör du på samma sätt.

Här ser under vilken period tillstånd är giltigt.

Har du ett tillstånd privat, ser du det nedanför.

Koppla registrerings- nummer via Min sida

Vill du hellre använda Min sida på
www.parkeringgoteborg.se så fungerar det bra också.

1.

Skapa konto | Logga in



Produkter & tjänster

Avgiftsparkering

Kontrollavgift

Nyheter

Kontakt

Frågor och svar

Sök 

Gå in på www.parkeringgoteborg.se,
klicka på "Logga in"

HITTA OCH BETALA
PARKERING ENKELT
MED APPEN

LÄS MER HÄR

2.

Logga in med samma uppgifter som du använde när du aktiverade företagstjänsten.

Logga in

E-post

Lösenord

Kom ihåg mig

LOGGA IN

GLÖMT DITT LÖSENORD?

Har du inget konto? [Skapa konto](#)

3.

Klicka på "Tillstånd och förhyrd plats"

Min sida | Logga ut



Produkter & tjänster Avgiftsparkering Avgift Nyheter Kontakt Frågor och svar

Sök

Min sida

Tillstånd och förhyrd plats >

Telefonparkering >

Min profil >

Tjänsteparkering - Privat

Välkommen till Min sida

Här kan du hantera de tjänster du använder från Parkering Göteborg.

Aktuellt:

Nya regler för personuppgifter!

Du kanske har lagt märke till att dina uppgifter på den här sidan inte riktigt ser ut som de brukar. Det beror på att en ny dataskyddsförordning (DSF) träder i kraft för alla EUs medlemsländer från och med 25 maj i år. DSF ersätter nuvarande Personuppgiftslagen (PUL). Det innebär enkelt uttryckt att rättigheterna för enskilda individer stärks när det gäller personlig integritet och det ställs hårdare krav på oss som hanterar personuppgifter. [Det här har vi sammanställt i en integritetspolicy](#)

Har du frågor är du välkommen att kontakta vår kundtjänst på 031-774 37 00 eller e-post kundtjanst@parkeringgoteborg.se.

4.

Klicka på "Hantera tillstånd och förhyrd plats"

Min sida | Logga ut

Min sida

Tillstånd och förhyrd plats ▾

Hitta parkering att hyra

Hantera köplatser

Hantera tillstånd och förhyrd plats

Intresseanmälan elladdning

Telefonparkering >

Min profil >

Tjänsteparkering - Privat

Tillstånd och förhyrd plats

Under [Hantera tillstånd och förhyrd plats](#) kan du hantera de parkeringstillstånd och förhyrda platser du har idag. Vill du säga upp din plats gör du det här. Du som har digitalt parkeringstillstånd kan även ange och ändra registreringsnummer kopplat till tillståndet.

Under [Hantera köplatser](#) kan du se på vilka områden du står i kö och på vilken plats i kön du är. Du kan också säga upp din köplats, om du inte längre behöver parkering.

Söker du parkering? Under [Hitta parkering att hyra](#) hittar du var vi har parkering och vad det kostar. Här ansöker du också om plats.

4.

Min sida

Hitta parkering att hyra

Hantera köplatser

Hantera tillstånd och förhyrd plats

Intresseanmälan elladdning

Telefonparkering >

Min profil >

Tjänsteparkering - Privat


"Välj" fordon ur listan eller lägg till ett nytt

Hantera tillstånd och förhyrd plats

Här visas en översikt på de parkeringsplatser du hyr eller har parkeringstillstånd för.

Från företag

P Lindholmen dag (Tillstånd 1 st) —

Tillståndsnummer	Registreringsnummer	Giltig fr.o.m.	Giltig t.o.m.
71042	Välj 	2019-02-28 13:18	2019-03-29 00:00

4.

Min sida	
Tillstånd och förhyrd plats	▼
Hitta parkering att hyra	
Hantera köplatser	
Hantera tillstånd och förhyrd plats	
Intresseanmälan elladdning	
Telefonparkering	>
Min profil	>
Tjänsteparkering - Privat	

Hantera tillstånd och förhyrd plats

Här visas en översikt på de parkeringsplatser som är tillgängliga för ditt företag.

Från företag

P Lindholmen dag (Tillstånd 1 st)

Tillståndsnummer	Registreringsnummer	Giltig fr.o.m.	Giltig t.o.m.
71042	Kombin, Jll111	2019-02-28 13:18	2019-03-29 00:00

Nu har du kopplat tillståndet till ett registreringsnummer.

Du kan när som helst ändra till en annan bil genom att lägga till ett nytt registreringsnummer.

Tillståndet kan bara vara giltigt för en bil i taget.

Behöver du hjälp?

Kontakta kundtjänst, vardagar 08.00 – 16.30
031-774 37 00 kundtjanst@parkeringgoteborg.se

www.parkeringgoteborg.se