

Bakgrund betalkort för telefonparkering

Från och med 1 januari 2017 kan kunderna enbart använda kort med chip om de vill använda telefonparkering via app. Det innebär att de som i dag har ett bensinkort utan chip kopplat till appen (cirka 10 000 personer) måste byta för att möta säkerhetskraven.

Vi kommer att skicka sms och e-post till de aktuella kunderna i början av vecka 48 med länk till vår hemsida. De kan antingen registrera nytt kort direkt i appen eller via Min sida på www.dinparkering.se

OBS! Kunderna kan alltså även fortsättningsvis använda bensinkort MEN måste ha ett kort med chip, det vill säga, kopplat till Visa eller Mastercard. Dessutom måste det vara öppet för internetköp, vilket bara kunden själv kan göra på sin bank.

Fråga-svar betalkort

Jag har fått ett sms från Parkeringsbolaget med en länk, ska jag klicka på den eller kan det vara spam?

Du kan vara lugn – du ska klicka på länken! Det är ett sätt att underlätta för dig som kund att byta till ett kort med chip som är öppet för internetköp.

Vad menas med att det är ”öppet för internetköp”?

Vissa kort är låsta för internetköp och du som kund måste själv öppna upp det. Kontakta din bank för mer information och hjälp.

Varför måste jag byta över huvud taget?

När du betalar din parkering via vår parkeringsapp definieras detta som ett online-köp (eller internetköp), och sådana kräver kort med chip för att uppnå högsta möjliga säkerhet. Kort utan chip har en lägre säkerhet och går att manipulera digitalt via internet. Vi byter vårt säkerhetssystem för internetköp till ett med hög säkerhet för att undvika bedrägeri och skydda dina betalningar. Systemet har högsta internationella standard för betalningar med kort via internet.

Men när jag går in och ska registrera nytt kort kan jag ju fortfarande välja bensinkort i rullisten?

Ja, så är det och vi förstår att det kan verka förvirrande. Tyvärr är det inte helt enkelt att ”släcka ner” de alternativen som inte är aktuella längre. Vi jobbar på frågan så fort vi kan.

Gäller mitt chip-lösa kort inte i betalautomaterna heller?

Jo, i många av dagens automater kan du betala med ditt vanliga bensinkort.

Varför är det skillnad mellan betalautomater och appen då? Det blir ju bara krångligt.

Vi förstår att du kan uppleva det så. Enkelt uttryckt kan man säga så här: man skiljer på online-köp (internetköp) och köp vid terminaler. Parkeringsautomat är ett exempel på terminal. I det här fallet finns ingen direktuppkoppling till internet och det är en fysisk person på plats som genomför köpet. Det gör att det är betydligt svårare att ”manipulera systemet” än med ett internetköp. Därför behövs inte chip då.

När du betalar din parkering via vår parkeringsapp definieras detta istället som ett online-köp, och sådana kräver kort med chip för att uppnå högsta möjliga säkerhet. Kort utan chip har en lägre säkerhet och går att manipulera digitalt via internet. Vi byter vårt säkerhetssystem för internetköp till ett med hög säkerhet för att undvika bedrägeri och skydda dina betalningar. Systemet har högsta internationella standard för betalningar med kort via internet.

När ska jag ha bytt kort?

Snarast möjligt, men senast 31 december behöver du ha registrerat ett nytt kort.

Jag fattar inte hur jag byter kort!

Du kan enkelt göra detta på Min sida på www.dinparkering. se eller ring vår kundtjänst på 031-774 37 00 så förklarar de hur du ska gå tillväga.