

2019-01-14

Personuppgiftsbehandlingar

Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att du skapar konto på Min sida på parkeringgoteborg.se	<ul style="list-style-type: none"> • Samlar in • Lagrar • Hämtar uppgifter från folkbokföringsregister 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • E-post • Adress • Telefonnummer • Registreringsnummer • Andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss
Laglig grund för behandling - Avtal		
Lagringstid – Så länge du väljer att ha ditt konto aktivt hos oss		
Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att du enkelt ska kunna betala din parkering eller använda andra tjänster genom appen Parkering Göteborg	<ul style="list-style-type: none"> • Samlar in • Lagrar • Hanterar betalning 	<ul style="list-style-type: none"> • E-post • Telefonnummer • Registreringsnummer • Anonymiserat bankortnummer • Betalhistorik
Laglig grund för behandling – Avtal		
Lagringstid – Så länge du själv väljer att ha ditt bankkort registrerat, eller så länge andra lagar och krav kräver att vi sparar uppgifterna, t ex bokföringslagen		

Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att du enkelt ska kunna betala din parkering genom t ex Pay-by-Plate (du anger registreringsnumret i betalautomaten)	<ul style="list-style-type: none"> • Samlar in • Lagrar • Hanterar betalning 	<ul style="list-style-type: none"> • Registreringsnummer • Bankortnummer
Laglig grund för behandling - Avtal		
Lagringstid – Två år efter senaste registreringen, om inte andra lagar och krav kräver att vi sparar uppgifterna längre, t ex bokföringslagen		
Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
Genomföra kundundersökningar i syfte att förbättra din upplevelse	<ul style="list-style-type: none"> • Samlar in • Analyserar • Lagrar • Statistik 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-post • Telefonnummer • Andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss
Laglig grund för behandling – Samtycke för insamlingen eller berättigat intresse		
Lagringstid – Till dess analysen är genomförd, inte längre än två år.		
Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
Att kommunicera med dig som kund	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktar • Lagrar • Statistik 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-post • Telefonnummer • Andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss
Laglig grund för behandling - Berättigat intresse		
Lagringstid - Så länge du väljer att ha ditt konto aktivt hos oss		

Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
Genomföra direktmarknadsföring i syfte att informera om våra tjänster till en specifik målgrupp	<ul style="list-style-type: none"> • Samlar in • Kontaktar 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-post • Telefonnummer
Laglig grund för behandling –Berättigat intresse		
Lagringstid - Till dess att marknadsföringen är utförd		
Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att hantera och administrera dina frågor till vår kundtjänst	<ul style="list-style-type: none"> • Samlar in • Analyserar • Lagrar • Statistik 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-post • Andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss
Laglig grund för behandling – Berättigat intresse		
Lagringstid – Två år efter att ärendet är hanterat om inte andra lagar och krav kräver att vi sparar uppgifterna längre, t ex bokföringslagen		
Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att kunna erhålla parkeringstillstånd eller förhyrd plats (via Min sida på parkeringgoteborg.se)	<ul style="list-style-type: none"> • Samlar in • Lagrar • Hanterar ansökan • Erbjuder parkeringstillstånd • Hanterar betalning 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • E-post • Adress • Telefonnummer • Registreringsnummer • Andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss • Betalningsinformation
Laglig grund för behandling - Avtal		
Lagringstid – Till dess avtalet upphör om inte andra lagar och krav kräver att vi sparar uppgifterna längre, t ex bokföringslagen		

Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att hantera kontrollavgifter	<ul style="list-style-type: none"> • Samlar in • Lagrar • Annan behandling som krävs för att hantera kontrollavgiften 	<ul style="list-style-type: none"> • Registreringsnummer (annan nödvändig information hämtas från Transportstyrelsen)
Laglig grund för behandling – Rättslig förpliktelse - Lagen om kontrollavgift vid olovlig parkering		
Lagringstid – Två år efter att kontrollavgiften är betald eller avskriven, om inte andra lagar och krav kräver att vi sparar uppgifterna längre, t ex bokföringslagen.		
Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att kunna förbättra och utveckla våra tjänster och system.	<ul style="list-style-type: none"> • Analysera 	<ul style="list-style-type: none"> • Anonymiserade uppgifter
Laglig grund för behandling – behövs inte för anonymiserade uppgifter		
Lagringstid – behövs inte för anonymiserade uppgifter		
Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att kunna uppfylla andra lagkrav, t ex bokföringslagen	<ul style="list-style-type: none"> • Lagring och annan nödvändig behandling för att uppfylla olika krav i lagen 	<ul style="list-style-type: none"> • transaktionsinformation
Laglig grund för behandling – Rättslig förpliktelse		
Lagringstid – I enlighet med kraven i aktuell lag, t ex tio år för bokföringslagen		
Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
Bilder – för marknadsföring och redaktionella sammanhang både analogt och digitalt	<ul style="list-style-type: none"> • Lagring • Publicering 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilder
Laglig grund för behandling – Samtycke eller berättigat intresse		
Lagringstid – Så länge bilderna är aktuella för att använda		

Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
Registreringsnummeravläsning med kamera Genom att registrera ett fordon's registreringsnummer med kamera får vi högre noggrannhet vad gäller beläggnings- och realtidsmätning	<ul style="list-style-type: none"> • Samlar in • Lagrar • Analyserar 	<ul style="list-style-type: none"> • Registreringsnummer
Laglig grund för behandling – Berättigat intresse		
Lagringstid – två månader		
Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
Kamerabevakning till syfte att förebygga, förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet eller utreda eller lagföra brott	<ul style="list-style-type: none"> • Samlar in • Lagrar 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilder
Laglig grund för behandling – Berättigat intresse		
Lagringstid – två månader		