

2021-04-20

Personuppgiftsbehandlingar

Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att du skapar konto på Min sida på parkeringgoteborg.se	<ul style="list-style-type: none">• Samlar in• Lagrar• Hämtar uppgifter från folkbokföringsregister	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Personnummer• E-postadress• Adress• Telefonnummer• Registreringsnummer• Kund-ID• Andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss
Laglig grund för behandling - Avtal		
Lagringstid – Så länge du väljer att ha ditt konto aktivt hos oss		
Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att du enkelt ska kunna betala din parkering eller använda andra tjänster genom appen Parkering Göteborg	<ul style="list-style-type: none">• Samlar in• Lagrar• Hanterar betalning	<ul style="list-style-type: none">• E-postadress• Telefonnummer• Registreringsnummer• Anonymiserat bankortnummer• Betalhistorik
Laglig grund för behandling – Avtal		
Lagringstid – Så länge du själv väljer att ha ditt bankkort registrerat, eller så länge andra lagar och krav kräver att vi sparar uppgifterna, t ex bokföringslagen		

Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att du enkelt ska kunna betala din parkering genom t ex funktionen biljettlös betalning (du anger registreringsnumret i betalautomaten)	<ul style="list-style-type: none"> • Samlar in • Lagrar • Hanterar betalning 	<ul style="list-style-type: none"> • Registreringsnummer • Anonymiserat bankkortsnummer
Laglig grund för behandling - Avtal		
Lagringstid – Två år efter senaste registreringen, om inte andra lagar och krav kräver att vi sparar uppgifterna längre, t ex bokföringslagen		
Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
Att kommunicera med dig som kund	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktar • Lagrar • Statistik 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer • Andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss
Laglig grund för behandling - Berättigat intresse		
Lagringstid - Så länge du väljer att ha ditt konto aktivt hos oss		
Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
Genomföra direktmarknadsföring i syfte att informera om våra tjänster till en specifik målgrupp	<ul style="list-style-type: none"> • Samlar in • Kontaktar 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer
Laglig grund för behandling –Berättigat intresse		
Lagringstid - Till dess att marknadsföringen är utförd		
Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att hantera och administrera dina frågor till vår kundtjänst	<ul style="list-style-type: none"> • Samlar in • Analyserar • Lagrar • Statistik 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss
Laglig grund för behandling – Berättigat intresse		

<p>Lagringstid – Två år efter att ärendet är hanterat om inte andra lagar och krav kräver att vi sparar uppgifterna längre, t ex bokföringslagen</p>		
<p>Syfte</p>		
<p>För att kunna erhålla parkeringstillstånd eller förhyrd plats (via Min sida på parkeringgoteborg.se)</p>		
<p>Behandling</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samlar in • Lagrar • Hanterar ansökan • Erbjuder parkeringstillstånd • Hanterar betalning 		
<p>Vilka personuppgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • E-postadress • Adress • Telefonnummer • Registreringsnummer • Kund-ID • Andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss • Betalningsinformation 		
<p>Laglig grund för behandling - Avtal</p>		
<p>Lagringstid – Till dess avtalet upphör om inte andra lagar och krav kräver att vi sparar uppgifterna längre, t ex bokföringslagen</p>		
<p>Syfte</p>		
<p>Tillhandahålla digital nyckel till parkeringshus</p>		
<p>Behandling</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samlar in • Lagrar • Delar ut e-postadress till HID Global 		
<p>Vilka personuppgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personnummer • Kund-ID • E-postadress • Referensnummer 		
<p>Laglig grund för behandling - Avtal</p>		
<p>Lagringstid – Så länge du väljer att ha din digitala nyckel aktiv</p>		
<p>Syfte</p>		
<p>För att hantera kontrollavgifter</p>		
<p>Behandling</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samlar in • Lagrar • Annan behandling som krävs för att hantera kontrollavgiften 		
<p>Vilka personuppgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registreringsnummer (annan nödvändig information hämtas från Transportstyrelsen) 		
<p>Laglig grund för behandling – Rättslig förpliktelse - Lagen om kontrollavgift vid olovlig parkering</p>		
<p>Lagringstid – Två år efter att kontrollavgiften är betald eller avskriven, om inte andra lagar och krav kräver att vi sparar uppgifterna längre, t ex bokföringslagen.</p>		

Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att kunna förbättra och utveckla våra tjänster och system.	<ul style="list-style-type: none"> Analysera 	<ul style="list-style-type: none"> Anonymiserade uppgifter
Laglig grund för behandling – behövs inte för anonymiserade uppgifter		
Lagringstid – behövs inte för anonymiserade uppgifter		
Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
För att kunna uppfylla andra lagkrav, t ex bokföringslagen, offentlighetsprincipen, arkivlagen, LoU	<ul style="list-style-type: none"> Lagring och annan nödvändig behandling för att uppfylla olika krav enligt lag 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter Transaktionsinformation Korrespondens
Laglig grund för behandling – Rättslig förpliktelse. Denna insamling och lagring krävs enligt lag.		
Lagringstid – I enlighet med kraven i aktuell lag, t ex tio år för bokföringslagen		
Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
Bilder – för marknadsföring och redaktionella sammanhang både analogt och digitalt	<ul style="list-style-type: none"> Lagring Publicering 	<ul style="list-style-type: none"> Bilder
Laglig grund för behandling – Samtycke eller berättigat intresse		
Lagringstid – Så länge bilderna är aktuella för att använda		
Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
Registreringsnummeravläsning med kamera Genom att registrera ett fordons registreringsnummer med kamera får vi högre noggrannhet vad gäller beläggnings- och realtidsmätning	<ul style="list-style-type: none"> Samlar in Lagrar Analyserar 	<ul style="list-style-type: none"> Registreringsnummer
Laglig grund för behandling – Berättigat intresse		
Lagringstid – max sex månader		

Syfte	Behandling	Vilka personuppgifter
Kamerabevakning till syfte att förebygga, förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet eller utreda eller lagföra brott	<ul style="list-style-type: none">• Samlar in• Lagrar	<ul style="list-style-type: none">• Bilder
Laglig grund för behandling – Berättigat intresse		
Lagringstid – 30 dagar		