

2025-08-18

Personuppgiftsbehandlings – kunder

Namn och ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter
Skapa konto på Min sida För att du skapar konto på Min sida på parkeringgoteborg.se	• Samlar in • Lagrar • Hämtar uppgifter från folkbokföringsregister	• Namn • Personnummer • E-postadress • Adress • Telefonnummer • Registreringsnummer • Kund-ID • Andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss
Rättslig grund för behandlingen - Avtal med den Registrerade (artikel 6.1 B GDPR)		
Lagringstid – Så länge du väljer att ha ditt konto aktivt hos oss		
Namn och ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter
Betala parkering genom appen För att du enkelt ska kunna betala din parkering eller använda andra tjänster genom appen Parkering Göteborg	• Samlar in • Lagrar • Hanterar betalning	• E-postadress • Telefonnummer • Registreringsnummer • Anonymiserat bankortnummer • Betalhistorik
Rättslig grund för behandling – Avtal med den Registrerade (artikel 6.1 B GDPR)		
Lagringstid – Så länge du själv väljer att ha ditt bankkort registrerat, eller så länge andra lagar och krav kräver att vi sparar uppgifterna, t ex bokföringslagen		

Namn och ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter
Betala parkering i betalautomat För att du enkelt ska kunna betala din parkering genom funktionen biljettlös betalning (du anger registreringsnumret i betalautomaten)	• Samlar in • Lagrar • Hanterar betalning	• Registreringsnummer • Anonymiserat bankortnummer • E-postadress (valfritt för kvitto) • Betalhistorik (kopplar även tidigare gjorda parkeringar med samma anonymiserade bankkortsnummer och registreringsnummer)
Rättslig grund för behandling – Avtal med den Registrerade (artikel 6.1 B GDPR)		
Lagringstid – Två år efter senaste registreringen, om inte andra lagar och krav kräver att vi sparar uppgifterna längre, t ex bokföringslagen		
Namn och ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter
Att kommunicera med dig som kund	• Kontaktar • Lagrar • Statistik	• Namn • E-postadress • Telefonnummer • Andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss
Rättslig grund för behandling – Intresseavvägning/berättigat intresse (artikel 6.1 F GDPR)		
Lagringstid - Så länge du väljer att ha ditt konto aktivt hos oss		
Namn och ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter
Direktmarknadsföring Genomföra direktmarknadsföring i syfte att informera om våra tjänster till en specifik målgrupp	• Samlar in • Kontaktar	• Namn • E-postadress • Telefonnummer
Rättslig grund för behandling – Intresseavvägning/berättigat intresse (artikel 6.1 F GDPR)		
Lagringstid - Till dess att marknadsföringen är utförd		

Namn och ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter
För att hantera och administrera dina frågor till vår kundtjänst	• Samlar in • Analyserar • Lagrar • Statistik	• Namn • E-postadress • Andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss
Rättslig grund för behandling – Intresseavvägning/berättigat intresse (artikel 6.1 F GDPR)		
Lagringstid – Två år efter att ärendet är hanterat om inte andra lagar och krav kräver att vi sparar uppgifterna längre, t ex bokföringslagen		
Namn och ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter
Parkeringstillstånd För att kunna erhålla parkeringstillstånd eller förhyrd plats	• Samlar in • Lagrar • Hanterar ansökan • Erbjuder parkeringstillstånd • Hanterar betalning	• Namn • Personnummer • E-postadress • Adress • Telefonnummer • Registreringsnummer • Kund-ID • Andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss • Betalningsinformation
Rättslig grund för behandling – Avtal med den Registrerade (artikel 6.1 B GDPR)		
Lagringstid – Till dess avtalet upphör om inte andra lagar och krav kräver att vi sparar uppgifterna längre, t ex bokföringslagen		
Namn och syfte	Behandling	Kategorier av personuppgifter
Digital nyckel till parkeringshus Så att tillståndskunder kan öppna portar/dörrar som de har behörighet till i parkeringshus	• Samlar in • Lagrar • Delar ut e-postadress till HID Global	• Personnummer • Kund-ID • E-postadress • Referensnummer
Rättslig grund för behandling – Avtal med den Registrerade (artikel 6.1 B GDPR)		
Lagringstid – Så länge kund väljer att ha sin digitala nyckel aktiv		

Namn och ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter
För att hantera kontrollavgifter	• Samlar in • Lagrar • Annan behandling som krävs för att hantera kontrollavgiften	• Registreringsnummer • Bilder på fordon (annan nödvändig information hämtas från Transportstyrelsen)
Rättslig grund för behandling – Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 C GDPR) Lagen om kontrollavgift vid olovlig parkering		
Lagringstid – Två år efter att kontrollavgiften är betald eller avskriven, om inte andra lagar och krav kräver att vi sparar uppgifterna längre, t ex bokföringslagen.		
Namn och ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter
Webbanalys Registrera vilka webbsidor besökarna använder sig av, lagrar det och presenterar det som statistik.	• Analysera Läs mer här: Cookies	• Anonymiserat IP-nummer
Rättslig grund för behandling – Samtycke (artikel 6.1 A GDPR)		
Lagringstid – Max 26 månader		
Namn och ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter
Återbetalning till kund Om kund betalat för mycket kan kunden reklamera och få pengar tillbaka	• Lagring och annan nödvändig behandling för att uppfylla olika krav enligt lag	• E-postadress • Namn • Telefonnummer • Registreringsnummer • Betalningsinformation
Rättslig grund för behandling – Avtal med den Registrerade (artikel 6.1 B GDPR)		
Lagringstid - Två år efter att ärendet är hanterat om inte andra lagar och krav kräver att vi sparar uppgifterna längre, t ex bokföringslagen		

Namn och ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter
Bilder För marknadsföring och redaktionella sammanhang både analogt och digitalt	- Lagring - Publicering	Bilder
Rättslig grund för behandling – Avtal med den Registrerade (artikel 6.1 B GDPR)		
Lagringstid – Så länge bilderna är aktuella för att använda		
Namn och ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter
Registreringsnummeravläsning med kamera Genom att registrera ett fordon's registreringsnummer med kamera får vi högre noggrannhet vad gäller beläggnings- och realtidsmätning	- Samlar in - Lagrar - Analyserar	Registreringsnummer
Rättslig grund för behandling – Intresseavvägning/berättigat intresse (artikel 6.1 F GDPR)		
Lagringstid – Max sex månader		
Namn och ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter
Kamerabevakning till syfte att förebygga, förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet eller utreda eller lagföra brott	- Samlar in - Lagrar	- Personer som vistas på platser där kamerabevakning finns - Registreringsnummer Känsliga uppgifter om hälsa kan förekomma
Rättslig grund för behandling – Uppgift av allmänt intresse (artikel 6.1 E GDPR)		
Lagringstid – 30 dagar		

Namn och ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter
Försäkringsärenden För att kunna handlägga försäkringsärenden som skickas in	• Samlar in • Lagrar	• Namn • Personnummer • E-postadress • Adress • Telefonnummer • Registreringsnummer • Kund-ID • Andra personuppgifter som kund väljer att lämna till oss Känsliga uppgifter om hälsa kan förekomma som den registrerade själv lämnar in
Rättslig grund för behandling – Intresseavvägning/berättigat intresse (artikel 6.1 F GDPR)		
Lagringstid – 10 år efter bokföringsårets avslut		
Namn och ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter
Chatt och forum Svara på frågor via chatt eller forum	• Samlar in • Analyserar • Lagrar • Statistik	• Namn • E-postadress • IP-adress • Eventuella övriga personuppgifter som kund anger i meddelande, inlägg eller kommentar
Rättslig grund för behandling – Intresseavvägning/berättigat intresse (artikel 6.1 F GDPR)		
Lagringstid – Ett år eller vid inaktualitet		

Namn och ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter
Kundundersökningar Genomföra kundundersökningar i syfte att förbättra kundens upplevelse	• Samlar in • Analyserar • Lagrar Statistik	• E-postadresser • Anonymiserade svar
Rättslig grund för behandling – Intresseavvägning/berättigat intresse (artikel 6.1 F GDPR)		
Lagringstid – Till dess att kundundersökningen är utförd		